

**Comune di Campobello di Mazara**  
**Libero Consorzio di Trapani**

**REGOLAMENTO COMUNALE DEL**  
**SERVIZIO "TAXI SOCIALE"**

Approvato con deliberazione C.C. n. 74 del 31.09.2014

## **ART. 1 – ISTITUZIONE SERVIZIO**

In un'ottica di politica sociale finalizzata al miglioramento della qualità della vita e del benessere di quella fascia di popolazione più fragile, tenuto conto della inadeguatezza dei servizi pubblici di trasporto, l'amministrazione comunale intende istituire il servizio di "Taxi Sociale". Il presente regolamento, pertanto, disciplina l'organizzazione e la gestione del servizio di "Taxi Sociale", che si sostanzia in un servizio di trasporto rivolto a particolari categorie di cittadini residenti nel Comune di Campobello di Mazara, con particolare riferimento agli anziani, inteso come importante risposta alle esigenze di mobilità, teso a colmare le distanze e a garantire il superamento di particolari difficoltà nell'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto pubblico.

## **ART. 2 – FINALITÀ**

Il servizio è finalizzato al benessere e alla valorizzazione della persona anziana ed ai soggetti adulti che vivono una condizione di fragilità, ed è improntato ai seguenti principi:

- tutelare il rispetto e la dignità della persona fragile;
- dare priorità assoluta alle esigenze ed ai bisogni della persona;
- garantire la domiciliarità a sostengo degli anziani soli e a persone che presentano disabilità;
- promuovere l'autonomia della persona a rischio emarginazione, nonché sostenerla, supportandola nella funzione che non è sempre in grado di espletare;
- tenere presente il principio di globalità della persona umana nei suoi aspetti psicofisici, sociali e relazionali, contemporaneamente a quello di unicità di ogni soggetto.

## **ART. 3 – DESTINATARI**

Sono destinatari del servizio:

- a) Anziani ultra sessantacinquenni parzialmente auto sufficienti, residenti nel Comune di Campobello di Mazara con priorità per chi si trova nelle seguenti condizioni:
  - vivere solo;
  - che si trovino in condizioni di difficoltà a spostarsi autonomamente o ad usufruire di servizi pubblici;
  - con familiari conviventi privi di patenti di guida.
- b) Persone adulte in condizioni fisiche tali da impedire o rendere gravemente difficoltosi la guida di un veicolo o l'utilizzo di mezzi pubblici, privi di familiari di riferimento conviventi con patenti di guida o impossibilitati ad accompagnarli;
- c) Persone segnalate dal servizio sociale che non rientrano nei requisiti sopra citati;

- d) Persone adulte in possesso di invalidità civile, o affetti da momentanea e certificata patologia invalidante, impossibilitati ad utilizzare altri mezzi;
- e) Pazienti oncologici;
- f) Disabili certificati, ai sensi delle vigenti normative.

Dette casistiche saranno valutate singolarmente dagli uffici competenti. Non possono utilizzare il "Taxi Sociale" i cittadini che versano in condizioni tali da rendere necessario il trasporto a mezzo ambulante.

#### **ART. 4 – MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO**

Il "Taxi Sociale" viaggia in base alle richieste dei singoli utenti residenti nel Comune. Ciò consente agli utenti di usufruire di un servizio dedicato e quindi flessibile, effettuando viaggi individuali o collettivi.

Il servizio viene svolto sia all'interno che all'esterno del territorio comunale e comunque nel raggio di 50 km. per i seguenti scopi di seguito elencati in ordine di priorità:

1. Trasporto presso presidi sanitari per esami di laboratorio, visite mediche, cure fisiche o riabilitative;
2. Prenotazione di prestazioni mediche, ritiro di referti medici, ritiro prescrizioni mediche presso ambulatori dei medici di famiglia;
3. Consegna medicinali;
4. Accompagnamento ad uffici e servizi per disbrigo di pratiche di accertata utilità sociale.

Qualora si rendesse necessario realizzare trasporti per motivazioni non riconducibili a quelle precedentemente elencate, verranno di volta in volta rilasciate specifiche autorizzazioni al trasporto.

#### **ART. 5 – MODALITÀ DI FRUIZIONE**

Il cittadino che intende usufruire del servizio "Taxi Sociale" deve presentare apposita domanda su modulo prestampato allo sportello sociale negli orari di ricevimento al pubblico, allegata al presente regolamento. È opportuno che le prenotazioni avvengano in modo sollecito e con almeno una settimana di preavviso.

In caso di prenotazioni contemporanee di norma si darà precedenza alle richieste cronologicamente anteriori. Il servizio può prevedere il trasporto di più persone nella stessa fascia oraria e nello stesso luogo se le prenotazioni coincidono. È auspicabile che laddove sia possibile l'utente sia accompagnato da un familiare, la cui presenza deve essere segnalata al momento della prenotazione.

In casi eccezionali di estrema urgenza e non programmabili sarà presa in considerazione anche la richiesta telefonica agli uffici preposti.

I trasporti vengono effettuati di norma dal lunedì al venerdì, dalle ore 7.00 alle ore 18.00, per altre situazioni solo in caso di disponibilità degli operatori. Il servizio prevede il prelievo a domicilio del richiedente, l'accompagnamento nel luogo previsto, l'attesa e il ritorno a domicilio. È possibile che l'autista svolga nel frattempo altri trasporti, e che pertanto sia richiesta all'utente un'attesa superiore alla durata della sua visita.

#### **ART. 6 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Le modalità di svolgimento del servizio "Taxi Sociale" dovranno essere svolte nel rispetto e ai sensi del D. Lgs.vo n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati sensibili".

#### **ART. 7 – MODALITÀ DI PAGAMENTO DEL SERVIZIO**

Il servizio del "Taxi Sociale" viene erogato gratuitamente dal Comune di Campobello di Mazara ai soggetti di cui all'art. 3 del presente regolamento.

## Modulo di domanda "Taxi Sociale"

Al Signor Sindaco  
del Comune di Campobello di Mazara

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_ nato/a a \_\_\_\_\_  
il \_\_\_\_\_ e residente a Campobello di Mazara (TP), in via \_\_\_\_\_  
codice fiscale \_\_\_\_\_ telefono/cell. \_\_\_\_\_

### CHIEDE

di poter usufruire del servizio del "Taxi Sociale" essendo in una delle seguenti condizioni:

- Anziano ultra sessantacinquenne parzialmente auto sufficiente che vive da solo, o si trova in condizioni di difficoltà a spostarsi autonomamente, o con familiari conviventi privi di patenti di guida;
- Persona adulta in condizioni fisiche tali da impedire o rendere gravemente difficoltosi la guida di un veicolo o l'utilizzo di mezzi pubblici, privo di familiari di riferimento conviventi con patenti di guida o impossibilitati ad accompagnarmi;
- Persona segnalata dal servizio sociale che non rientra nei requisiti sopra citati;
- Persona adulta in possesso di invalidità civile, o affetta da momentanea e certificata patologia invalidante, impossibilitata ad utilizzare altri mezzi;
- Paziente oncologico;
- Disabile certificato;

(segnare con un X la voce prescelta)

per recarsi presso (indicare ente e la sede)

\_\_\_\_\_

per la seguente causale \_\_\_\_\_

nei seguenti giorni ed orari (indicare precisamente la data)

\_\_\_\_\_

Allego alla presente domanda ogni certificazione medica adeguata.

Allego alla presente domanda copia della carta d'identità.

**FIRMA**